

## COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

### EM CONTEXTO PROFISSIONAL / MITOS E REALIDADES

#### OBJETIVOS

Esta ação tem como finalidade:

- sensibilizar para a importância de uma verdadeira comunicação assertiva em contexto profissional no sentido da eficácia pessoal nesse ambiente;
- desmistificar a pseudo ou falsa assertividade no meio profissional;
- descrever a dinâmica da comunicação assertiva em contexto profissional com base no exercício de direitos específicos na interação com os outros;
- saber lidar com “pessoas difíceis” de modo assertivo;
- reconhecer os benefícios reais da assertividade no trabalho como estilo de relacionamento construtivo e empático com os outros.

#### FORMADOR

**Vitor Poeiras** – Sociólogo, Consultor e Formador certificado e especializado no âmbito da formação comportamental ao nível da pessoa e das organizações, possui larga experiência credenciada pelas ações ministradas ao longo da sua carreira profissional, nomeadamente em entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais, alargando consequentemente o seu raio de intervenção a um universo bastante abrangente de situações práticas de formação.

#### DESTINATÁRIOS

Todos os indivíduos que estejam profissionalmente ativos e cuja intenção seja a da melhoria de competências pessoais e sociais. Destacam-se nesta ação as competências ao nível da assertividade na comunicação e consequente eficácia no trabalho.

#### PROGRAMA

- Estilos de comunicação e relacionamento em contexto de trabalho
- Assertividade versus Não Assertividade: transparência na linguagem, respeito pelos outros e eficácia pessoal no trabalho
- Exemplos práticos da falsa assertividade no trabalho
- A Filosofia Assertiva: os direitos dos profissionais assertivos na relação com os colegas, chefias, clientes e demais interlocutores
- Como comunicar de forma assertiva nas mais variadas situações profissionais – linguagem verbal.
- Linguagem não verbal associada à assertividade
- Como lidar com assertividade com potenciais interlocutores reveladores de alguma hostilidade
- Os benefícios e vantagens reais consequentes da assertividade no trabalho

#### DATA/HORÁRIO/DURAÇÃO

Dia 14 de Março de 2016, das 16h às 22h (6 horas).

#### LOCAL DE REALIZAÇÃO

Hotel Holiday Inn Lisbon Continental - Rua Laura Alves, 9 – 1069-169 LISBOA

#### PREÇO DE INSCRIÇÃO

380 € + IVA - Inclui documentação e *Coffee Breaks*. As empresas que inscrevam 3 ou mais participantes, usufruem de 5% de desconto.

#### Ficha de Inscrição

Empresa: \_\_\_\_\_  
Morada: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_  
Nome do Participante: \_\_\_\_\_  
Habilitações Académicas: \_\_\_\_\_ Função: \_\_\_\_\_  
Facturar a: \_\_\_\_\_ Contribuinte: \_\_\_\_\_

#### Data limite para inscrições: 4 de Março de 2016 | Inscrições Limitadas

O pagamento deverá ser feito até 3 dias úteis antes da data de início da ação, via cheque à ordem de SGP- Serviços e Gestão de Pessoal, ou transferência bancária para o NIB 0033 0000 0011767089505 (Millennium BCP). Nosso NIF: 503275450.