

GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

EM CONTEXTO PROFISSIONAL

ENQUADRAMENTO/OBJETIVOS

Esta ação insere-se globalmente no domínio dos denominados *soft skills*, centrando-se essencialmente, mas não se esgotando, no campo do saber ser e saber estar individual.

Visa a aquisição e desenvolvimento por parte dos participantes de competências pessoais e relacionais no sentido da resolução positiva de situações de tensão com outrem, adoptando uma atitude mais eficaz face aos potenciais conflitos e melhorando a sua performance geral no trabalho. Destaca-se o aperfeiçoamento das seguintes competências:

- atitude pessoal face aos conflitos
- inteligência emocional e assertividade nas situações de conflito
- resolução positiva dos conflitos
- capacidade de negociação interpessoal

FORMADOR

Vitor Poeiras – Sociólogo, Consultor e Formador certificado e especializado no âmbito da formação comportamental ao nível da pessoa e das organizações, possui larga experiência credenciada pelas ações ministradas ao longo da sua carreira profissional, nomeadamente em entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais, alargando consequentemente o seu raio de intervenção a um universo bastante abrangente de situações práticas de formação.

DESTINATÁRIOS

Todos os indivíduos que estejam ou não profissionalmente ativos cuja intenção seja a da melhoria de competências psicossociais de gestão e negociação de conflitos interpessoais, em ambiente de trabalho mas também na sua vida pessoal.

PROGRAMA

Estruturado de forma modular, requererá basicamente o seguinte alinhamento:

- atitude pessoal face aos conflitos
 - causas e efeitos dos conflitos
 - estratégias de resolução dos conflitos
 - negociação interpessoal, com “princípios”.
- Inserido nesta sequência, evidenciar-se-á:
- “comportamento gera comportamento”
 - conceito atual de conflito nas organizações e na sociedade em geral
 - atitude pessoal face ao conflito e sua relação com a inteligência emocional
 - causas e motivações para os conflitos interpessoais
 - as consequências, negativas e positivas, dos conflitos no trabalho
 - o lado construtivo dos conflitos nas organizações
 - estilos pessoais face ao conflito e sua relação com a assertividade
 - estratégias de resolução eficaz de conflitos

DATA/HORÁRIO/DURAÇÃO

Dias 3 e 4 de Outubro de 2016, das 15h às 22h (14 horas).

LOCAL DE REALIZAÇÃO

Hotel Holiday Inn Lisbon Continental - Rua Laura Alves, 9 – 1069-169 LISBOA

PREÇO DE INSCRIÇÃO

550 € + IVA - Inclui documentação e *Coffee Breaks*. As empresas que inscrevam 3 ou mais participantes, usufruem de 5% de desconto.

Ficha de Inscrição

Empresa: _____
Morada: _____ Código Postal: _____ - _____
Telefone: _____ Fax: _____ Email: _____
Nome do Participante: _____
Habilitações Académicas: _____ Função: _____
Facturar a: _____ Contribuinte: _____

Data limite para inscrições: 21 de Setembro de 2016 | Inscrições Limitadas

O pagamento deverá ser feito até 3 dias úteis antes da data de início da ação, via cheque à ordem de SGP- Serviços e Gestão de Pessoal, ou transferência bancária para o NIB 0033 0000 0011767089505 (Millennium BCP). Nosso NIF: 503275450.

SGP- Departamento de Formação | Rua Tomás de Figueiredo 2 C | 1500-599 Lisboa
Tel.: 21 390 25 43 | Fax.: 21 395 02 88 | E-mail: formacao@sgp.pt