

SEIS SIGMA PARA EXECUTIVOS – GESTÃO DE TOPO

ENQUADRAMENTO

“6 Sigma” é hoje uma das estratégias mais usadas para introduzir melhorias em processos, produtos e serviços com consequentes ganhos de produtividade, rentabilidade e redução de custos.

Atualmente, esta metodologia tanto é implementada por grandes, como médias e pequenas empresas, em resposta às exigências de um mercado cada vez mais globalizado e competitivo, onde não há lugar para defeitos.

A implementação de um programa 6 Sigma requer uma mudança na cultura da organização, a qual deve começar pelos níveis mais altos. Durante a sessão, os executivos de topo são conduzidos a discutir os obstáculos ao crescimento sustentado da empresa, os seus principais valores e as formas de maximizar a satisfação dos clientes. As métricas utilizadas na gestão do negócio serão analisadas na ótica do “valor” que refletem as ações desenvolvidas.

A introdução ao 6 Sigma, enquanto estratégia de negócio, permitirá compreender como a sua implementação adequada poderá resultar em excelência operacional.

DESTINATÁRIOS

Quadros Executivos e Gestores de Topo

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Estratégia de negócio 6 Sigma
- Definindo Valor
- Caracterização e capacidade de processos
- Ferramentas de apoio
- Desenvolvimento de um programa 6 Sigma
- Aspetos críticos e responsabilidades
- Métricas de negócio
- *Benchmarking* do negócio
- Estratégia de implementação
- Lições aprendidas

DATA/HORÁRIO/DURAÇÃO

Dia 16 de Maio de 2016, das 09.30h às 12.30h e das 14h às 18h (7 horas).

LOCAL DE REALIZAÇÃO

Hotel Holiday Inn Lisbon Continental - Rua Laura Alves, 9 – 1069-169 LISBOA

PREÇO DE INSCRIÇÃO

450€ + IVA - Inclui documentação e *Coffee Breaks*. As empresas que inscrevam 3 ou mais participantes, usufruem de 10% de desconto.

Ficha de Inscrição

Empresa: _____
Morada: _____ Código Postal: _____ - _____
Telefone: _____ Fax: _____ Email: _____
Nome do Participante: _____
Habilitações Académicas: _____ Função: _____
Facturar a: _____ Contribuinte: _____

Data limite para inscrições: 6 de Maio de 2016 | Inscrições Limitadas

O pagamento deverá ser feito até 3 dias úteis antes da data de início da ação, via cheque à ordem de SGP- Serviços e Gestão de Pessoal, ou transferência bancária para o NIB 0033 0000 0011767089505 (Millennium BCP). Nosso NIF: 503275450.